

2019年《申论》模考卷（一）解析

1、【信恒参考答案】

加强行业自律，创建文明旅游城市

各旅游企业：

最近，我市提出打造文明旅游城市，然我市旅游业经营秩序混乱，服务质量差，宰客、强制消费等无视行业规则行为频发，不利于建立良好的旅游市场。为此，倡议大家为创建文明旅游城市出力。

希望各旅行社能够做到：一、完善内部管理。规范门槛，明确从业资格标准；通过培训提升导游职业素养；加强监督管理，畅通举报渠道，规范员工行为。二、完善定价机制。收费需符合市场规则，规避价格欺骗等问题。三、树立持续发展理念。要有长远眼光，通过完善服务，吸引回头客，打造口碑和品牌。四、探索共赢的经营模式。完善激励机制，保障员工的利益。五、加强企业之间的合作。互相监督，加强自律。

让我们携起手来，联合各方共同行动，让我市风景更靓丽！

N市旅游协会

XXXX年XX月XX日

2、【信恒参考答案】

一、降低门槛，创新模式。创新扶贫机制；创新小额信贷方式，自下而上评级授信，针对性制定贷款模式；简化前置审批流程，放宽贷款周期，给予贴息，降低利率。

二、鼓励贷款，发展产业。结合市场供需和自身情况，发展扶贫产业，利用人才推动项目 and 市场发展。

三、联结利益，保证效益。实施股份制，贫困户资金入股，经济组织利用技术、管理入股，发展优势特色产业。

四、减少风险，维护权益。建立小额信贷风险补偿初始资金；成立责任公司，贷款资金指定入户，全程监督；成立产业扶贫协会，制定行业标准；承担法人担保责任，规范扶贫行为。

五、出台政策，提供服务。建立风险基金，完善农险政策，给予补贴保费，公司让利。

3、【信恒参考答案】

一、宣传激励，引导自律。引导电商提供及时、优质服务；建立电商信用评价名单，奖优罚劣，推广诚信电商；邀请企业成立诚信联盟，签署诚信公约。

二、搭建平台，推进信息共享公开。建立信息共享与互通机制，引导平台开展诚信建设活动，打造诚信查询平台并公开惩戒内容，处罚不诚信商家；督促企业推出透明计划，向用户公开信息，多角度筛查商家，提高准入门槛。

三、提高技术能力和服务水平。设立专卖服务社区店，完善服务；帮扶物流企业推行加密技术，物流行业需设立加密运单，避免泄露个人信息。

四、完善政策法规，加强监管。出台电子商务诚信建设意见，建立统一电子商务信用评价体系；加强与其他地区和各部门的合作，设立监督举报平台，加强监督。

4、【信恒参考范文】

刚柔并济，共建诚信社会

当人们在评价某个人很有信用时，往往会用诚信、诚实等形容品质的词汇，所以信用代表了道德品质，是对个人的人格勾勒，是一种柔性的力量。当然，一说到信用，人们也会用“遵守信用”来搭配，因此信用是对公民在公共事务中态度和做法的描述。遵守信用的背后，体现出一种社会契约，需要大家共同遵守，它也是一种制度和规则，是一种刚性的力量。

建设诚信社会，需要“刚柔并济”，将道德和制度有机统一起来。道德本身具备一定的强制性。通过个体良心的谴责，舆论的否定性评价等方式，道德可以规范社会行为。所以，构建诚信社会，需要道德的力量。但是，在快速发展、变迁的社会中，单纯依靠道德是不够的，还需要约束力更强的规则、法律、制度。通过国家强制力来规范各类经济社会活动，建设诚信社会。当然，所有的规章制度都是建立在一定的文化、社会风气基础上，制度建设的最理想状态就是变成社会行为、文化、风气的一部分。所以，构建诚信社会，一方面要通过教育、

引导、宣传等手段发挥道德的柔性力量；另一方面也需要通过法律、社会征信系统、奖惩机制等手段加强道德的刚性约束。

构建诚信社会，应通过教育、宣传、引导等手段，提升道德水平。信用是一种道德品质，这种品质体现在方方面面。它既包含个人品德、家庭美德等个人私德；也囊括职业道德、社会美德等社会公德。而在当下，却出现个人学术造假，离婚率居高不下，收礼、拿红包现象频繁，各类诈骗案被持续曝光等现象，在这背后不难发现，小到个人层面，大到社会公德，都有诚信缺失的影子。毋庸赘言，提升全民的诚信水平已成为当务之急。构建诚信社会，需要发挥出道德的柔性力量，通过“三微一端”、课堂教育等手段加大宣传引导，也可以通过各类诚信人物的评选活动，来进行教化。

我国目前正处在社会转型阶段，由熟人社会向陌生人社会转变，利益主体多元，社会经济活动增多。单纯依靠道德的约束是不够的，还必须利用法律手段，建立社会征信系统，完善奖惩机制。

老话说：“业无信不兴”。企业和社会团体的失信往往会影响自身公信力，导致利益受损。但“店大欺客”现象也时有发生。从最近发生的“奔驰女车主维权”事件可以发现，若企业出现失信行为，单纯依靠教育、引导，呼吁其加强自省，效果往往不尽人意。因此，就需要“刚性”手段，利用法律手段，尤其是奖惩机制来规范社会行为。政府、银行、企业、社会团体，利用互联网、大数据，共同建立统一的征信体系。对守信方，提供政策、资金、公共服务等方面的便利，并向社会广泛宣传；对失信方，在医食住行等方面进行限制，并依法向社会公示，起到震慑作用。

信用是我们的一种内在品德，也是外界对我们的一种要求、规范。建设诚信社会，既需要“柔性”的教育，也需要“刚性”的制度，只有“刚柔并济”，才能为“诚信”提供一片肥沃的“土壤”，让诚信成为国家治理体系建设的新支柱，成为治理能力现代化提升的新抓手。

信恒放大招

2019年上半年事业单位面试

面试不过全额退费班震撼来袭!

<结构化、试讲、说课、答辩、解题、医疗>

详情请咨询信恒客服：0971-8063917 地址：西宁市长江路北京华联创新商务楼19楼



信恒教育
XINHENG EDUCATION