

# 2016 年国家公务员考试申论地市级

## 参考答案

第一题：请你根据“给定资料 1”的内容，将与会人员关于“好政策”的有关见解，汇总整理成一份简报。（20 分）

要求：（1）内容全面，紧扣材料；（2）观点明确，简明扼要；（3）语言流畅，条理清晰；（4）不考虑格式要求，不超过 400 字。

### 参考答案：

总的来看，好政策应从公众利益出发，满足群众需求。具体如下：

一、好政策的制定从群众利益和实际情况出发，以改善民生为目的，以问题为导向，能够做到具体问题，具体分析，因地制宜，因势利导，并建立统一标准，统一颁布，将复杂问题简单化，方便执行操作。

二、好政策的落地执行能充分考虑和调动群众参与的积极性，简化程序，灵活方式，在引导公众理性方面起到积极做用，并通过发挥市场和政府两方面的作用保证实施效果。

三、好政策的解读与宣传能做到及时、权威、准确、重点突出、形式生动、内容具体、条理清楚、通俗易懂，一目了然，深入人心。

四、好政策执行中需要广泛听取反馈意见，不断补充修正，调适渐进，保持延续性。

总之，好政策需要在每一个环节都做到以人为本。（字数 316 个字）

第二题：请你根据“给定资料 2”，列出 H 市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程和要求。（20 分）

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过 300 字。

### 参考答案：

一、基本流程：1. 政府工作人员收信并查阅来信，明确问题所属相关部门；2. 即刻转交相关领域职能部门核查处理；3. 限有关权属部门三个工作日内反馈处理情况；4. 市政府工作人员最短时间内将反馈处理信息回复市民，附带详细、精准的办理情况说明；5. 接受来信人选择反馈意见（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

二、要求：1. 整个处理过程公开透明；2. 答复群众用语要文明、礼貌、规范，体现服务意识；3. 答复内容条理清晰、具体、有针对性，依法依规，实事求是；4. 整个处理过程体现及时高效，限三个工作日内完成；5. 受理来信严禁拒不调查回复；6. 处理方法详细具体、全面、可操作。（字数 279 个字）

第三题：根据“给定资料3”，回答下列问题：

(1) T县政府出台的规定，引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些。(10分)

要求：全面，准确，简明。不超过150字。

参考答案：

热议原因：

- 一、四风整治深入人心，该规定契合民众当前关注的热点；
- 二、随礼风俗造成了普遍性的经济负担，该规定与民众利益息息相关；
- 三、该规定存在不严密，宣传解读不到位、“一刀切”等问题；
- 四、民众的公民精神、议政及参与公共管理的意识进一步增强，而民众的立场不尽相同，认识也不完全统一；
- 五、政府政策公开透明，民众有了更多表达渠道。(字数150个字)

(2) 对于T县政府出台的规定，网友们有的赞成，有的反对。请你对网友们的意见进行梳理，概括他们赞成和反对的主要理由。(10分)

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过300字。

参考答案：

一、赞成理由：1. 当地随礼严重，部分人借机敛财，为百姓带来经济负担，加大管理可以遏制腐败，助益民生。2. 起到示范效应，以清正官风带动良好民风，有利于引导社会风气好转。3. 规定结合当地实际，了解民情因地制宜、政府干预，发挥正确导向作用。

二、反对理由：1. 简单粗暴一刀切，过于绝对，存在庸政懒政嫌疑。2. 难以监管，实际中可操作性差。3. 规定合法性存疑，官员法律意识淡薄，办酒席是正常风俗习惯，是百姓的权利与自由，在不影响公共利益情况下政府不应该过分干预。4. 无法从根本上解决问题，纯化民风还需要宣传教育、思想工作，监督举报等多措并举。(字数266个字)

第四题：“给定资料4”中提到：“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去，写一篇文章。(40分)

要求：(1) 自选角度，自拟题目，见解明确、深刻；(2) 思路明晰，语言流畅；(3) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(4) 总字数800~1000字。

参考答案：

纵横捭阖 多维出政

---

## ——从好政策的标准说开去

一项政策的出台不应该只是简单的就是论事，从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。这句话折射出一个深层的道理：好政策应该是环肆纵横、系统关照，才能实现政策的价值最大化和意义的多元化。

好政策应该有“横”的关照，由解决一个问题到解决一系列的问题。从社会学的角度来看，社会问题具有复合性的特征，意思是指社会问题在产生原因、存在方式或表现形式以及后果等方面复杂的性质，即社会问题是由多种因素复合而成的，常常是几种社会问题同时并存，并引起一系列破坏性的社会后果。这就意味着我们政府面临的问题不是一个孤立的存在，问题具有交叉性的特点。而政策的出台就是要解决这些问题的。意味着我们的政策也要有系统的眼光与思考。

比如说我们在思考食品安全问题的政策时候，既要看到是食品生产与流通的问题，也要看到是消费者的心理问题与鉴别能力问题，还应该看到的是农业生产与农产品原材料的问题与工业污染对于农业生产的影响问题。所以我们的食品安全政策不能只看到食品的生产与流通，如果只是这样一定是一个失败的政策。反观苏东坡在杭州治理西湖时，从淤泥阻路的治理看到了农民增收的问题，从杂草丛生的问题看到了西湖景观治理的问题。通盘考虑，系统规划，才成就了今天的西湖，堪称行政手段的典范。其主要就是考虑到了社会问题的复合性，才有了政策横向的关照。

好政策还应该有“纵”的关照，深究于过去，立足在当下，放眼于未来。比如说全面放开二孩政策的出台。有人认为是违背了计划生育政策，也有认为其他方面的不合理，存在一些争议。但是仔细分析这一政策有非常强的合理性，我国通过实行计划生育，缓解了人口过快增长的压力，缓解了人口与经济、社会、资源环境之间的紧张关系，促进了经济的增长和人民生活的改善。这是历史的政策、有历史的背景因素，所以有历史的成绩。但同时我们也看到，人口的形势发生了深刻变化，人们的生育观念也改变了，现在少生优生已经成为社会生育观念的主流，这是现实的关照。再看未来，如果不放开二孩，人口红利会逐渐丧失，会提前进入未富先老的社会困境，所以必须要做出适当的调整，这就是关照于未来。

从上论，可以说明好政策应该是一个环肆纵横、系统关照的政治行为。（字数 967 个字）